

PROFESSIONELLE KONFLIKTBERATUNG IM UNTERNEHMEN

QUALIFIZIERUNG FÜR KONFLIKTBERATER*INNEN IN UNTERNEHMEN UND INSTITUTIONEN

Unternehmensinterne Konfliktberater*innen leisten einen immensen Beitrag zum Arbeitsfrieden und entschärfen oft schwierige Konfliktlagen. Sie benötigen dafür professionelle Skills und Tools sowie Möglichkeiten für Supervision.

ZIELGRUPPE

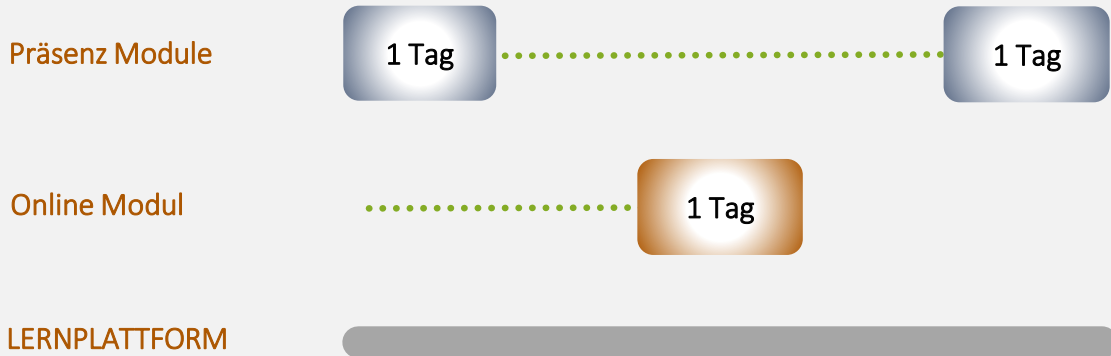
Interne Konfliktberater*innen, interessierte Führungskräfte, Mitarbeiter*innen im HR-Bereich

ZIELE

- Die Konfliktberater*innen vertiefen ihr Wissen zur Entstehung und Dynamik von Konflikten in der Organisation
- Sie trainieren deeskalierende und lösungsorientierte Formen der Gesprächsführung und Moderation
- Die Konfliktberater*innen bearbeiten konkrete Fälle aus ihrer Praxis mit Hilfe supervisorischer Methoden
- Sie stärken ihr Rollenselbstverständnis und ihre Positionierung innerhalb der Organisation

PROFESSIONELLE KONFLIKTBERATUNG IM UNTERNEHMEN

AUFBAU



INHALTE DER QUALIFIZIERUNG

Wesen und Funktion von Konflikten, systemische Wirkung von Konflikten, Basics Konflikttheorie, Eskalationsdynamik von Konflikten, Deeskalationsstrategien, Lösungsorientierte Gesprächsführung und Vermittlung, supervisorische Methoden, Positionierung als Konfliktberater*in der Organisation



PROFESSIONELLE KONFLIKTBERATUNG IM UNTERNEHMEN

TRAINER

Joachim Selter



- Trainer und Berater seit 1986
- Psychologe und Psychotherapeut
- in Führungsfunktionen seit 35 Jahren
- Gründer und Geschäftsführer der Trainergemeinschaft-Berlin
- Experte für Persönlichkeit, Führung und Konfliktmanagement
- Besonderes Interesse für Philosophie und Zeitgeschichte

RAHMENBEDINGUNGEN

GRUPPENGROSSE:	12 Teilnehmer
MINDESTTEILNEHMERZAHL:	8 Teilnehmer
DAUER:	Präsenzteil 16 h, Live-Online-Teil 8h, Lernplattform
TECHNISCHE VORAUSSETZUNGEN:	PC, Internet-Zugang; Kopfhörer
KOSTEN:	750,- € netto
TERMINE	Ab Januar 2021
ANSPRECHPARTNER:	Joachim Selter Tel.: +49 172 3170799 Joachim.selter@trainergemeinschaft-berlin.de

Wir
freuen
uns auf
Sie!